

Ιανουάριο – Απρίλιο 2021, η κοινοπραξία του ευρωπαϊκού έργου FAST (Διευκόλυνση Προσβασιμότητας για την Υποστήριξη του Τουρισμού) μάζεψε πληροφορίες σχετικά με μελλοντικούς «Διευκολυντές Προσβάσιμου Ταξιδιού» από ενδιαφερόμενους τουριστικούς φορείς και τοπικές/περιφερειακές αρχές των χωρών εταίρων.



ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το ευρωπαϊκό έργο FAST (Διευκόλυνση της Προσβασιμότητας για την Υποστήριξη του Τουρισμού) που ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο του 2020 από τους συνεργαζόμενους οργανισμούς από τη Σλοβενία, την Ελλάδα, την Αυστρία, την Πορτογαλία και την Κύπρο, είναι αφιερωμένο στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται σε τουρίστες με αναπηρία. Για να γίνει αυτό, η συνεργασία διεξάγει έρευνα, δημιουργώντας ένα προφίλ εργασίας του "Διευκολυντή Προσβάσιμου Ταξιδιού" (ATF) και αναπτύσσει ένα σχετικό πρόγραμμα κατάρτισης για αυτό το νέο προσόν.

Ο «Διευκολυντής Προσβάσιμου Ταξιδιού» θα καλύψει τις ανάγκες των τουριστών με αναπηρία ιδιαίτερα με το χαμηλότερο δυνατό κόστος, ώστε να μπορούν να απολαύσουν με ασφάλεια τις διακοπές τους. Με την ανάπτυξη ενός νέου προγράμματος επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για τον «Διευκολυντή Προσβάσιμου Ταξιδιού», οι ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι θα έχουν την ευκαιρία να αναπτύξουν τις δεξιότητες και τις ικανότητες που απαιτούνται για την εκτέλεση αυτής της εργασίας. Μέχρι στιγμής, οι εταίροι οργάνωσαν πολλές διαδικτυακές συναντήσεις, διεξήγαγαν έρευνα για την κατάσταση των παρόχων τουρισμού και των υπηρεσιών για ταξιδιώτες με αναπηρία και δημιούργησαν το προφίλ εργασίας και τις προδιαγραφές εργασίας ATF για αυτήν τη θέση.

Το πρόγραμμα χρηματοδοτείται από το **Erasmus + (KA2)** και θα ολοκληρωθεί τον Σεπτέμβριο του 2022.

ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΟΧΟΥ

Τα έργα FAST στοχεύει να προσεγγίσει:

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 VET TRAINERS | 5 TOURISM STAKEHOLDERS |
| 2 LEARNERS
(FUTURE ACCESSIBILITY TRAVEL FACILITATORS) | 6 TOURISM SMES |
| 3 LOCAL/REGIONAL AUTHORITIES | 7 TOURISTS WITH DISABILITIES |
| 4 VET CENTRES & STAKEHOLDERS | |

ΙΟ1 – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Για το πρώτο παραδοτέο, οι εταίροι κατέληξαν στο συμπέρασμα ότι πρέπει να ακολουθηθεί μια συστηματική προσέγγιση για να καθοριστεί με σαφήνεια ο ρόλος ενός ATF. Ως αποτέλεσμα, κάθε χώρα εταίρος όρισε τα προσόντα, τις ευθύνες και τις δεξιότητες που θα χρειαζόταν ο «Διευκολυντής Προσβάσιμου Ταξιδιού» όταν εργάζεται με ταξιδιώτες με αναπηρία.



1. Introduction

FAST addresses a specific need which is currently a big barrier to accessible travel: Personal Assistant Services (PAS) are often necessary to accessible travellers but expensive to have, primarily because they are controlled by travel agencies and the supply of such professionals is low. This project (FAST) will develop the definition of the individual who offers PAS to give more people the opportunity to become "Accessibility Travel Facilitators" (ATF). In this regard, FAST will focus on the specific role and duties of the ATF under the new conditions and requirements. By clearly defining the role the responsibilities and corresponding competences will be set. Consequently, the definition of the position will identify the necessary qualifications, experience and educational requirements.

As the occupational use of the ATF will be significant and due to the growth of accessible tourism, the project will design a qualifications framework for its profile to access the acquired skills by defining the role description and the corresponding learning outcomes based on EQF. This will also facilitate access to mobility and progression within education, training and career path. Furthermore, this will enable national qualification systems to expedite recognition of the acquired skills and competences, thereby ensuring an integrated system that encourages lifelong learning. FAST will then develop the necessary training framework comprising of the training methodology, training curricula and didactic material. Lastly, an Assessment Guide will be developed to address assessment strategies for the different stages of training.

2. About this document

The position of the "Accessibility Travel Facilitator" is new to the tourism ecosystem. In order to describe this new position, the partnership has performed a job analysis exercise. Job analysis is defined as the systematic process for identifying the nature and outcomes of a position by examining the specific tasks and activities performed to achieve desired results and the context in which work is performed. The results of the job analysis for the "Accessibility Travel Facilitator" position will be used for the job description in a next step. The details shown on the following pages are the analysis results done by FAST "Institute for Fachhochschule Weiterbildung und Personalmanagement GmbH" based on interviews and focus groups with stakeholders in the project's partner countries organized and summarized by project partners.

ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΕΤΑΙΡΩΝ ΣΤΟ ΠΟΡΤΟ/ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ

Όλοι οι εταίροι του έργου συναντήθηκαν στο Πόρτο στις 6 και 7 Σεπτεμβρίου 2021 για να οριστικοποιήσουν το πρώτο Διανοητικό Αποτέλεσμα, την Περιγραφή Εργασίας και να συζητήσουν τα επόμενα βήματα για τα



Συνάντηση εταιρών στο Πόρτο της Πορτογαλίας

Η επόμενη συνάντηση εταιρών θα πραγματοποιηθεί στη Βιέννη στις 2 και 3 Δεκεμβρίου.

ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Από τον Ιανουάριο έως τον Απρίλιο του 2021, οι συνεργαζόμενοι οργανισμοί του έργου FAST (Διευκόλυνση της Προσβασιμότητας προς Υποστήριξη του Τουρισμού) πραγματοποίησαν συνεντεύξεις με ενδιαφερόμενα μέρη από τον τουριστικό τομέα και εκπροσώπους τοπικών/περιφερειακών αρχών στη Σλοβενία, την Ελλάδα, την Αυστρία, την Πορτογαλία και την Κύπρο για να μάθουν τις απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιεί ένας «Διευκολυντής Προσβάσιμου Ταξιδιού» (ATF). Με βάση την έρευνα, οι εταιρείες προσδιόρισαν ποια Εκπαιδευτικά Προσόντα, Εμπειρία, Δεξιότητες και Γνώσεις, Χαρακτηριστικά Προσωπικότητας και Χαρακτηριστικά σε άτομα που ασκούν αυτή τη δουλειά θα απαιτηθούν. Για να κατανοηθούν σε βάθος οι αρμοδιότητες του «Διευκολυντή Προσβάσιμου Ταξιδιού» (ATF), πραγματοποιήθηκαν ομάδες προβληματισμού για την ανταλλαγή απόψεων μεταξύ εμπειρογνομόνων από κάθε χώρα εταίρο. Στη συνέχεια, η συμβολή τους αναλύθηκε και συνοψίστηκε από τον αυστριακό εταίρο BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH όσο αφορά την ενότητα και ανάλυση εργασιών και στη συνέχεια ο Κύπριος εταίρος DEKAPLUS BUSINESS SERVICES LTD διαμορφωσε την Περιγραφή και τις Προδιαγραφές Εργασίας ATF και τις Προδιαγραφές Θέσης εργασίας. Το έγγραφο θα είναι σύντομα διαθέσιμο στο κοινό στα Αγγλικά, Γερμανικά, Ελληνικά, Πορτογαλικά και Σλοβενικά στον ιστότοπο του έργου. Επισκεφθείτε τον ιστότοπο μας για να κατεβάσετε το υλικό και να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις διαφορές και τις ομοιότητες που βρέθηκαν στην έρευνά μας για την περιγραφή και τις προδιαγραφές εργασίας που αφορά τον «Διευκολυντή Προσβάσιμου Ταξιδιού» (ATF).

Σε περίπτωση που χάσατε τα δελτία τύπου μας, κάντε κλικ στον παρακάτω σύνδεσμο:

<https://www.ssgt-mb.si/stran/77/fast-news-press-releases>

ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ



Srednja sola za gostinstvo in turizem Maribor
Slovenia (Leader)



INUK Institut za napredno upravljanje komunikacij
Maribor – Slovenia



Dekaplus Business Services Ltd
Cyprus



Nicosia Tourism Board
Cyprus



BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH
Austria



Sociedade Portuguesa de Inovacao / Consultadoria Empresarial e Fomento da Inovacao SA
Portugal



OECON Group
Greece

Θέλετε να μάθετε περισσότερα για το έργο;

Ιστότοπος: www.ssgt-mb.si όπου εξερευνά το περιεχόμενο στα Αγγλικά, Σλοβενικά, Γερμανικά, Πορτογαλικά και Ελληνικά.

Ακολουθήστε μας στα social media



Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.
2020-1-SI01-KA202-075871 2020-1-SI01-KA202-075871

©2021 FAST Project. All rights reserved.